

REGULAMIN KONSULTACJI Z DIETETYKIEM

1. Podmiotem udostępniającym możliwość skorzystania z bezpłatnej porady żywieniowej dietetyka (dalej: **Konsultacja**) jest Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000025166, kapitał zakładowy 42.459.600 zł, w pełni opłacony, NIP 527-020-39-68, e-mail: cs@pl.nestle.com (dalej: **Nestlé**).
2. Regulamin określa warunki skorzystania z Konsultacji.
3. Konsultacje są udzielane bezpłatnie.
4. Na Konsultację z dietetykiem można zapisać się wypełniając formularz dostępny na stronie poradnikzywniamedycznego.pl (dalej: **Strona**) w zakładce Kontakt znajdującej się w górnej części strony (dalej: **Formularz**).
5. W celu skorzystania z Konsultacji konieczne jest oznaczenie pól/wyrażenie zgód wskazanych w ramach Formularza jako obowiązkowe.
6. Konsultacje przeznaczone są jedynie dla osób pełnoletnich oraz dla osób, których pytania będące przedmiotem Konsultacji związane będą z żywieniem w czasie leczenia i w okresie rekonwalescencji po przebytych leczeniu.
7. Osoba zainteresowana otrzymaniem Konsultacji podaje w ramach dostępnego na stronie Formularza swój numer telefonu oraz imię.
8. Liczba dostępnych Konsultacji jest ograniczona, osoby, zainteresowane Konsultacją są zapisywane na Konsultację stosownie do kolejności dokonywanych przez nich zgłoszeń.
9. Z zastrzeżeniem ust. 8, po zapisaniu się przez daną osobę na Konsultację za pomocą Formularza, z osobą tą skontaktuje się telefonicznie Serwis Konsumenta Nestlé, który proponuje daty i godziny, w których taka Konsultacja może mieć miejsce. Użytkownik w trakcie rozmowy zostanie poproszony o potwierdzenie jednego z proponowanych terminów Konsultacji.
10. W ustalonym stosownie do ust. 9 dniu i godzinie Konsultacji specjalista dietetyk skontaktuje się z daną osobą zapisaną na Konsultację. Dietetyk podejmie 3 próby połączenia. W przypadku gdy osoba ta nie odbierze połączenia, umówiona Konsultacja przepada.
11. Konsultacja trwa nie dłużej niż 20 min.
12. Konsultacje są realizowane przez dietetyków współpracujących z Nestlé posiadających stosowną wiedzę i doświadczenie.
13. W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag lub reklamacji dotyczących kwestii związanych z Konsultacją prosimy o kontakt mailem przez formularz kontaktowy dostępny w stopce strony w zakładce Kontakt lub bezpośrednio na adres e-mail: cs@pl.nestle.com
14. Porady udzielane przez dietetyków w ramach Konsultacji mają charakter wyłącznie informacyjny. Informacje, które są przekazywane przez naszych ekspertów nie mają charakteru porady medycznej, w żadnym wypadku nie mogą być traktowane jako forma konsultacji medycznej i nie mogą zastąpić konsultacji z lekarzem. Dietetyk udziela swoich porad w sposób niezależny i bezstronny.
15. Nestlé zastrzega sobie prawo do zaprzestania udostępniania możliwości skorzystania z Formularza (a tym samym możliwości korzystania z Konsultacji) w każdym czasie, przy czym skorzystanie przez Nestlé z tego prawa pozostaje bez wpływu na Konsultacje, które zostały już zgodnie z ust. 9 potwierdzone (tj. nie wpływa na prawa nabyte przez osoby, które zostały na Konsultacje zgodnie z ust. 9 zapisane).
16. **Administratorem danych osobowych** osób zgłaszających się na Konsultację/korzystających z Konsultacji (dalej: **użytkownik**) podanych w formularzu oraz dobrowolnie podanych przez użytkownika podczas Konsultacji (w tym również danych dotyczących zdrowia (tzw. szczególnych kategorii danych), o ile takie dane zostaną przez użytkownika w związku z Konsultacją podane) jest **Nestlé Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa (dalej również: „**Administrator danych**”). Dane użytkowników przetwarzane będą zgodnie z przepisami rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**).

17. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych użytkowników przetwarzanych przez Administratora danych lub związanych z nimi praw, prosimy kierować pisemnie na adres: **Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa** lub mailem na adres: data.privacy@pl.nestle.com. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych osobowych: DataProtectionOffice@nestle.com.
18. Dane osobowe podane przez użytkowników w Formularzu, jak również inne dane, które zostaną zebrane od użytkowników w trakcie Konsultacji, będą przetwarzane przez Administratora danych w następujących celach i na następujących podstawach przetwarzania:
- w celu realizacji Konsultacji (udzielenia porady żywieniowej przez dietetyka w odpowiedzi na zapytanie użytkownika - **na podstawie udzielonej zgody** (również w odniesieniu do danych dotyczących zdrowia (tj. szczególnej kategorii danych osobowych), o ile takie dane zostaną przez użytkownika podane) stosownie do postanowień art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO);
 - w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych**, takich jak: (i) ustalanie, dochodzenie i obrona praw i roszczeń (ii) obsługa Konsultacji w zakresie innym niż wskazany w lit. a) powyżej;
19. Użytkownik ma prawo żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych, sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych oraz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem), prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
20. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie będzie możliwa realizacja Konsultacji.
21. Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp (tylko jeżeli będzie to niezbędne do realizacji Konsultacji i w zakresie w jakim do realizacji Konsultacji będzie to konieczne, jak również z zastrzeżeniem, że rozmowa użytkownika z dietetykiem nie jest nagrywana): (i) usługodawcy Administratora danych, z pomocą których Administrator danych realizuje ww. cele przetwarzania (kategorie takich odbiorców danych: podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierskie, usługi w zakresie obsługi klienta, usługi w zakresie wsparcia IT/IS, w tym prowadzenia i rozwoju stron internetowych i baz danych, firmy prawnicze, audytorskie, księgowość), (ii) podmioty z grupy kapitałowej Administratora danych lub (iii) podmioty, którym Administrator danych jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.
22. W przypadku, gdy przetwarzanie danych związane będzie z przesyłaniem danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganego przepisami prawa lub na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, jeśli jej uzyskanie przez Administratora danych będzie dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Dane podane przez użytkownika podczas Konsultacji nie będą przetwarzane poza EOG.
23. Administrator danych zapewnia odpowiednie środki ochrony danych, odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Administratora danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
24. Dane osobowe użytkowników będą przetwarzane i przechowywane w bazie danych Administratora danych przez okres realizacji Konsultacji, a po jej realizacji przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa lub (w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody użytkownika) do czasu cofnięcia zgody.
25. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej [tutaj](#).
26. Regulamin Konsultacji dostępny jest na Stronie w zakładce Kontakt.